

<p style="text-align: center;">UTS TRUPE PËR ÇERTIFIKIMIN E PERSONAVE ”UNITEC-STUDIO” shpk</p>	<p style="text-align: center;">POLITIKA DHE OBJEKTIVAT E CILËSISË</p>	<p>Botimi: 01</p> <hr/> <p>Nr. Doc : PO-UTS-10.2</p> <p>Rishikimi: 00</p> <hr/> <p>Data: 10/04/2020</p>
<p>Kopje Nr 1 nga 3 ne shperndarje te kontrolluar</p>		<p>Faqe 1 of 5</p>
<p>Adresa: Rruga »Gjergj Fishta » Nd. 2; H.39 ; Ap 8; Nj.A.V.10-1001 Tirane</p>		

POLITIKA DHE OBJEKTIVAT E CILËSISË

Kodi: PO-UTS-10.2
Hartoi: Romario Durraj
Miratoi: Lamçe Begaj
Rishikimi: 00
Datë: 10.04.2020

Tiranë 2020

<p style="text-align: center;">UTS</p> <p style="text-align: center;">TRUPE PËR ÇERTIFIKIMIN E PERSONAVE</p> <p style="text-align: center;">”UNITEC-STUDIO” shpk</p>	<p style="text-align: center;">POLITIKA DHE OBJEKTIVAT E CILËSISË</p>	<p>Botimi: 01</p>
		<p>Nr. Doc : PO-UTS-10.2</p> <p>Rishikimi: 00</p> <p>Data: 10/04/2020</p>
<p>Kopje Nr 1 nga 3 ne shperndarje te kontrolluar</p>		<p>Faqe 2 of 5</p>
<p>Adresa: Rruga »Gjergj Fishta » Nd. 2; H.39 ; Ap 8; Nj.A.V.10-1001 Tirane</p>		

I - POLITIKA PËR CILËSINË

1.1 Politika e cilësisë përcakton qëllimet e përgjithshme në lidhje me cilësinë dhe është themeluar nga menaxhimi i Trupës Certifikuese UTS shpk, si më poshtë:

- Trupa Certifikuese UTS shpk, operon një sistem të dokumentuar të menaxhimit të cilësisë që përputhet me kërkesat e Standardit ISO/IEC 17024:2012 dhe me politikat dhe procedurat e miratuara nga Drejtoria e Përgjithshme e Akreditimit.
 - Trupa Certifikuese UTS shpk, operon me procedura të strukturuar dhe efektive, për menaxhimin e ndryshimeve, duke mbrojtur dhe përmirësuar në mënyrë të vazhdueshme Sistemin e Menaxhimit të Cilësisë, në lidhje me: jokonformitetet; ndryshimet e identifikuar; kërkesat dhe kushtet e brendshme, si dhe kërkesat e autoriteteve rregullatore.
 - Trupa Certifikuese UTS shpk, vlerëson vazhdimisht procedurat e saj për çertifikimin e personit dhe përdor standarde kombëtare dhe ndërkombëtare, për të siguruar, që burimet dhe përpjekjet për çertifikim zbatohen në mënyrë efektive dhe efikase.
 - Trupës Certifikuese UTS shpk, planifikon detyrat e saj bazuar në burimet e personelit dhe ngarkesën e vlerësuar të punës në atë mënyrë që marrëveshjet për afatet kohore të përmbushen gjithmonë.
 - Trupës Certifikuese UTS shpk, i ofron shërbimet e saj në një mënyrë të paanshme dhe jodiskriminuese për të gjithë aplikantët, aktivitetet e të cilëve hyjnë në fushën tonë të operimit, duke iu përmbajtur rreptë rregullave të Skemës së Certifikimit.
 - Trupës Certifikuese UTS shpk, siguron shërbimet e saj me çmime të përshtatura me kushtet e tregut për të gjithë aplikantët, aktivitetet e të cilëve janë në fushën tonë të operimit, pa kushte të padrejta financiare ose kushte të tjera.
- Procedurat nën të cilat operon Trupa Certifikuese UTS shpk, administrohen në mënyrë jodiskriminuese.
- Trupës Certifikuese UTS shpk, merr përgjegjësi të plotë për të gjitha vendimet në lidhje me dhënien, mirëmbajtjen dhe tërheqjen e certifikimit.
 - Trupës Certifikuese UTS shpk, ka krijuar Bordin e Skemës së Certifikimit (Bordi i Certifikimit), për të mundësuar pjesëmarrjen e të gjitha palëve të rëndësishme të interesuara në zhvillimin e politikave dhe parimeve në lidhje me përmbajtjen dhe funksionimin e sistemit të certifikimit.

1.2 Trupa certifikuese UTS shpk, është e përkushtuar për të siguruar që çertifikimet e ofruara janë transparente dhe të arritshme dhe mbështeten në përmbushjen e kërkesave në një standard të lartë të përsosmërisë, së dyti Trupa Certifikuese UTS shpk, është 100% e përkushtuar ndaj kënaqësisë së klientit. Shkurtimisht, ajo përpiket të tejkalojë pritjet në secilën fazë brenda procesit të certifikimit.

1.3 Trupa certifikuese UTS shpk, njeh që kërkesat e klientëve të tij mund të ndryshojnë në faza të ndryshme të organizimit të tyre ose përparimit drejt një kualifikimi. Staf i Trupës Certifikuese UTS shpk dhe bashkëpunëtorët do të marrin përditësime rregullative mbi praktikën e mira të

<p style="text-align: center;">UTS</p> <p style="text-align: center;">TRUPE PËR ÇERTIFIKIMIN E PERSONAVE</p> <p style="text-align: center;">”UNITEC-STUDIO” shpk</p>	<p style="text-align: center;">POLITIKA DHE OBJEKTIVAT E CILËSISË</p>	<p>Botimi: 01</p>
		<p>Nr. Doc : PO-UTS-10.2</p> <p>Rishikimi: 00</p> <p>Data: 10/04/2020</p>
<p>Kopje Nr 1 nga 3 ne shperndarje te kontrolluar</p>		<p>Faqe 3 of 5</p>
<p>Adresa: Rruga »Gjergj Fishta » Nd. 2; H.39 ; Ap 8; Nj.A.V.10-1001 Tirane</p>		

shërbimit të klientit dhe do të udhëzohen që t'u përgjigjen në mënyrë të përshtatshme nevojave të ndryshueshme të klientëve në çdo kohë.

1.4 Trupa çertifikuese UTS shpk, kupton se në rrethana të caktuara klientët mund të paraqesin me kërkesa individuale dhe prandaj do të kërkojnë të ndryshojnë politikën e saj të përgjithshme, nëse një varg i tillë ndihmon një klient për të hyrë në shërbimet e saj të çertifikimit.

II - OBJEKTIVAT PËR CILËSINË

2.1 Trupa Certifikuese UTS shpk, angazhohet të pajtohet plotësisht me kërkesat e Standardit ISO 17024: 2012. Objektivat e cilësisë së Trupës Certifikuese UTS shpk, janë si më poshtë:

- Përbushja e kërkesave për akreditim në përputhje me politikat dhe procedurat e DPA,
- Të gjitha detyrat të ekzekutohet brenda afateve kohore të pranuar me klientët për Trupën Certifikuese UTS shpk
- Garantimi i një vleresimi të paanshem dhe objektiv të klienteve;
- Promovimi i përmirësimit të rendesise se çertifikimeve;
- Zbatimin e ligjshmerise dhe standardeve mbi procesin e çertifikimit.
- Kërkesa për shërbimin e çertifikimit është e përsëritshme dhe e riprodhueshme, e pavarur nga organi certifikues që kryen certifikimin,
- Për të përbushur pritjet e konsumatorëve, si dhe të palëve të tjera të interesuara, në lidhje me nivelin e gjykimit dhe në rishikimet e certifikimit,

2.2 Përbushja e objektivave të cilësisë, kontribuon për zhvillimin e një kulture cilësie, përmes kualifikimeve dhe perditësimeve të ekzaminuesve të skemave të ndryshme duke promovuar rritjen e një sistemi raportesh të bazuar mbi specifika dhe në sigurimin e garancive dhe të besueshmërisë. Përmes rritjes së kultures se cilesise, Trupa Certifikuese UTS shpk, synon të mbështesë dhe të inkurajojë individët/kompanitë për përmirësim të vazhdueshëm.

2.3 Për Trupën Certifikuese UTS shpk, përbushja e objektivave të cilësisë, nënkupton kryerjen e proceseve të certifikimit në standarde të larta: cilësi; paanshmëri dhe konfidencialitet. Cilësia e shërbimit ti përgjigjet gjithmonë afateve kohore të rënë dakord me klientin.

2.4 Vlerësimet dhe çertifikatat kryhen me burimet financiare të ofruara nga klientët. Është e rëndësishme, që koha dhe paratë të shpenzohen në mënyrë efektive, në lidhje me përmirësimin e dobësive, të identifikuar gjatë krijimit dhe ruajtjes së besimit të publikut në sistemin e çertifikimit.

2.5 Si një organ i pavarur, Trupa Certifikuese UTS shpk, siguron akses të lirë për certifikim, të gjithë personave që aplikojnë për tu çertifikuar dhe nuk do të adoptojë politika dhe procedura diskriminuese për aplikantët/kandidatët/person i çertifikuar, ose t'i trajtojë ata në një mënyrë diskriminuese.

UTS TRUPE PËR ÇERTIFIKIMIN E PERSONAVE ”UNITEC-STUDIO” shpk	POLITIKA DHE OBJEKTIVAT E CILËSISË	Botimi: 01
		Nr. Doc : PO-UTS-10.2
		Rishikimi: 00
		Data: 10/04/2020
Kopje Nr 1 nga 3 ne shperndarje te kontrolluar		Faqe 4 of 5
Adresa: Rruga »Gjergj Fishta » Nd. 2; H.39 ; Ap 8; Nj.A.V.10-1001 Tirane		

III. MUNDËSI TË BARABATRA PËR TË GJITHË

3.1 Trupa Certifikuese UTS shpk, është plotësisht e angazhuar për një politikë të barazisë së mundësive dhe diversitetit. Ai kërkon të sigurojë që aksesit në certifikimet e saj, të jetë në dispozicion për të gjithë ata që mund të arrijnë standardin e kërkuar dhe që politika dhe praktikat e tij të jenë të lira nga diskriminimi dhe në përputhje me legjislacionin aktual si vijon:

3.2 Trupa Certifikuese UTS shpk, do të sigurojë që nuk ka pengesa të panevojshme për të arriturat dhe të punohet drejt prodhimit të dokumentacionit të saj në një gjuhë të qartë e të pastër e cila është e lirë nga paragjykimet.

3.3 Trupa Certifikuese UTS shpk, do të garantojë vlerësimin e drejtë të të gjithë kandidatëve duke përfshirë ato me nevoja të veçanta të vlerësimit dhe do të mbajë procedurat e saj të përshtatshme, nën rishikim të vazhdueshëm.

3.4 Trupa Certifikuese UTS shpk , do të jetë gjithnjë në ruajtjen e integritetit të certifikimeve të saj, në përputhje me politikën e aksesit të hapur ndaj publikut dhe personave të certifikuar.

3.5 Trupa Certifikuese UTS shpk , do të aplikojë politikën e tij për barazinë e mundësive për të gjithë stafin, të cilët nga ana e tyre do të kërkojnë të kalojnë këtë informacion tek kandidatët e tyre. Politika e Cilësisë, është e aksesueshme për publikun edhe nëpërmjet faqes së saj të internetit.

3.6 Trupa Certifikuese UTS shpk, do të hartojë një procedurë monitorimi për të siguruar që të jenë në dijeni të përgjegjësive të tyre në sigurimin e barazisë së mundësive dhe t'i përmbahen udhëzimeve të Trupës Certifikuese UTS shpk , për të bërë rregullime të arsyeshme.

3.7 Trupa Certifikuese UTS shpk, do të sigurojë një procedurë efektive për apelimet dhe ankesat dhe do të sigurojë se stafi i trupës certifikuese dhe kandidatët janë në dijeni të kësaj procedure.

VI. PAANËSIA.

4.1 Periodikisht Trupa Certifikuese UTS shpk verifikon manaxhimin e rreziqeve të mundshme për paanësinë e saj duke informuar të gjithë subjektet e identifikuar dhe duke i ftuar që të njoftojnë për eventuale pozicioni qe duhet të vleresohen.

4.2 Për të qënë kompetente dhe të njihet si e tillë, Trupa Certifikuese UTS shpk ndjek një politikë të specializimit të lartë në sektorin e saj, duke ndjekur aktivitete të standartizimit, duke bashkëpunuar në mënyrë aktive në realizimin dhe zbatimin e udhëzimeve për sektorët e kompetencës së saj, në zhvillim dhe në veçanti trajnimin e personelit të saj, dhe çdo realitet tjetër që ka të bëjë me kulturën e cilësisë dhe te vleresimit.

<p style="text-align: center;">UTS TRUPE PËR ÇERTIFIKIMIN E PERSONAVE ”UNITEC-STUDIO” shpk</p>	<p style="text-align: center;">POLITIKA DHE OBJEKTIVAT E CILËSISË</p>	<p>Botimi: 01</p> <hr/> <p>Nr. Doc : PO-UTS-10.2</p> <p>Rishikimi: 00</p> <hr/> <p>Data: 10/04/2020</p>
<p>Kopje Nr 1 nga 3 ne shperndarje te kontrolluar</p>		<p>Faqe 5 of 5</p>
<p>Adresa: Rruga »Gjergj Fishta » Nd. 2; H.39 ; Ap 8; Nj.A.V.10-1001 Tirane</p>		

4.3 Trupa Certifikuese UTS shpk, siguron dallim midis veprimtarisë së certifikimit dhe çdo aktiviteti tjetër të kryer në përputhje me objektivat ligjore.

Për zbatimin e qëllimeve statutore, Trupa Certifikuese UTS shpk, përdor;

- aktivitetet e certifikimit.
- organizimin dhe pjesëmarrjen në ngjarje, konferenca, kongrese dhe seminare;
- promovimin e studimeve të shumta mbi çështje të veçanta, në bashkëpunim me agjencitë e tjera.

V. Auditimi dhe rishikimi i menaxhimit:

5.1 Për të siguruar që certifikimi në trupën certifikuese UTS shpk, është duke u zbatuar sipas kërkesave të specifikuara, auditimet e brendshme dhe rishikimet e menaxhimit duhet të kryhen së paku një herë në vit për të verifikuar përputhshmërinë e Sistemit të Cilësisë, me kërkesat e Standardit ISO/IEC 17024:2012.

5.2 Raportet e auditimit të brendshëm të Trupës Certifikuese UTS shpk, janë të mjaftueshme në thellësi dhe gjurmueshmërinë për rishikimin e menaxhmentit dhe vlerësuesit e kolegëve të jenë në gjendje të gjykojnë mbi efektivitetin e auditimit. Secili aspekt i sistemeve të certifikimit të Trupës Certifikuese UTS shpk, i nënshtrohen rishikimeve periodike.

5.3 Ankesat dhe kontestimet lidhur me manaxhimin e certifikimeve ose ndonjë aktiviteti tjetër dhe që nuk janë zgjidhur duke përdorur strukturat organizative ekzistuese, vendosen nën kujdesin e komiteteve teknike dhe është impenjimi im në ndjekjen dhe përbërjen e tyre.

Tiranë, më 10.04.2020

Administrator UTS shpk
Lamçe BEGAJ